

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

Справка по результатам деятельности ГБУ ДО ЦППМСП по формированию медиативной
среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях
Выборгского района Санкт-Петербурга

Составитель:

Руководитель МПС по
медиации

Буткевич А.Ю.

Санкт-Петербург

2017

На основании «Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации В. Ш. Кагановым 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн., в ГБУ ДО ЦППМСП (далее, Центр) под руководством директора Кургиновой А.Н. разработана концепция формирования медиативной среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района Санкт-Петербурга.

В концепции выделены следующие этапы создания медиативной среды:

I. Сбор информационной базы (2013-14 уч.год).

II. Организационный этап (2014-15 уч.год).

2.1 Создание локальных нормативных актов:

- Договора о сотрудничестве с ОО №652, 463, 117, 623, 62 по созданию служб школьной медиации в Выборгском районе.

- Концепция формирования медиативной среды в ОО/ОУ Выборгского района.

III. Информационный этап (2015-16 уч.год).

В 2015-2016 учебном году специалисты Центра организовали цикл районных семинаров для специалистов школьных служб медиации:

III.1 Заседание районного методического объединения социальных педагогов на тему создания служб школьной медиации в ОО/ОУ.

III.2 Заседание районного методического объединения педагогов-психологов на тему «Использование инновационных технологий в работе с несовершеннолетними с девиантным (отклоняющимся) поведением».

III.3 Заседание районного методического объединения педагогов-психологов на тему «Роль педагога-психолога в организации работы школьной службы медиации».

Для районных семинаров специалистами ГБУ ДО ЦППМСП разработаны демонстрационные и раздаточные материалы по теме медиации.

IV. Обучение специалистов.

В рамках обучающего этапа в 2015-2016 учебном году было организовано повышение квалификации педагогов-психологов, социальных педагогов и учителей-логопедов по курсу «Теоретические основы организации и функционирования службы медиации в образовательном учреждении». Занятия проводили сертифицированные специалисты-медиаторы, специалисты ИМЦ «Кировского района», представители некоммерческого партнерства «Лига медиаторов». Обучение было направлено на формирование компетентностных и организационных предпосылок для успешного формирования медиативного пространства в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района.

Повышение квалификации прошли 15 специалистов из 4-х образовательных учреждений Выборгского района. Особое внимание уделялось подготовке учителей-логопедов, ведущих занятия в «логопунктах» на базе образовательных учреждений (ГБОУ №101, 518, 468, 486, 102, 73), педагогов-психологов, социальных педагогов образовательных организаций. Специалисты, прошедшие обучение, получили сертификаты о повышении квалификации.

На этом процесс обучения взрослых специалистов не закончился. В 2015-2016 учебном году специалисты Центра организовали цикл районных семинаров для специалистов школьных служб медиации:

- Заседание районного методического объединения социальных педагогов на тему создания служб школьной медиации в ОО/ОУ;

- Заседание районного методического объединения педагогов-психологов на тему «Использование инновационных технологий в работе с несовершеннолетними с девиантным (отклоняющимся) поведением»;

- Заседание районного методического объединения педагогов-психологов на тему «Роль педагога-психолога в организации работы школьной службы медиации».

В 2016-2017 учебном году для повышения квалификации педагогов в образовательных учреждениях были организованы семинары-тренинги по конфликтологии. Семинары были направлены на расширение диапазона поведенческих реакций и осознанных моделей поведения у учителей в ситуации конфликта в системе «родитель-учитель». Мероприятия прошли в трех школах: ГБОУ №97, ГБОУ №102, ГБОУ №453. Всего семинары посетили 104 педагога.

V. Деятельность педагогов образовательных учреждений.

Список образовательных учреждений Выборгского района, в которых заявлены школьные службы медиации

№ п/п	ГБОУ №
1	СОШ №60
2	ГБОУ №73
3	ГБОУ Гимназия №74
4	ГБОУ №76
5	ГБОУ №90
6	ГБОУ Гимназия №92
7	ГБОУ №94
8	ГБОУ №102
9	ГБОУ №105
10	ГБОУ Гимназия №107
11	ГБОУ №115
12	ГБОУ №123
13	ГБОУ №135
14	ГБОУ школа №471
15	ГБОУ №472
16	ГБОУ №482
17	ГБОУ №483
18	ГБОУ Лицей №486
19	ГБОУ СОШ №494
20	ГБОУ №534
21	ГБОУ Лицей №623
22	ЧОУ «ПАСКАЛЬ ЛИЦЕЙ»

Применение обученными специалистами медиативного подхода в повседневной работе с учащимися, родителями и коллегами будет способствовать формированию бесконфликтной среды в образовательных организациях/образовательных учреждениях Выборгского района.

Направления деятельности служб школьной медиации:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательном учреждении;
- проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних; работа с несовершеннолетними правонарушителями;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Обращения в школьную службу медиации для проведения работы по вышеописанным направлениям могут поступать непосредственно от участников конфликтных ситуаций; от сотрудников или администрации образовательных учреждений, от специалистов КДН и ЗП и т.д.

5.1 Деятельность межсетевого профессионального сообщества по медиации

В феврале 2017 года на районном семинаре «Деятельность школьных служб медиации» было официально утверждено Положение об организации межсетевого профессионального сообщества по медиации.

В сентябре 2017 года специалистам школьных служб медиации Выборгского района был повторно отправлен пакет документов, необходимых для обеспечения работы службы. Содержание пакета документов:

- a) Презентация «Подготовка к проверке по медиации».
- b) Положение о создании межсетевого профессионального сообщества по медиации в Выборгском районе.
- c) Пакет рабочих документов специалистов школьной службы медиации.
 - Типовое положение о создании школьной службы медиации в ОО Выборгского района.
 - Журнал регистрации случаев в школьной службе медиации.
 - Карточка регистрации случаев.
- d) Материалы от Службы медиации ГЦСП «КОНТАКТ» для оформления рабочих стендов.

Деятельность по формированию медиативной среды в школах проводится специалистами Центра в соответствии с соглашением о совместной деятельности (сотрудничестве) между ГБУ ДО ЦППМСП и образовательными учреждениями Выборгского района. Согласно учебно-производственному плану ГБУ ДО ЦППМСП, в 2017-2018 учебном году планируется следующее повышение психолого-педагогической компетенции педагогов:

- информационно-практическое занятие «Техники эффективного общения» (ГБОУ №62, 90, 123, 130, 622).

VI. Работа специалистов ЦППМСП с учащимися и их родителями (законными представителями), направленная на разрешение конфликтов.

6.1 Особое внимание уделяется сотрудничеству ГБУ ДО ЦППМСП с КДН и ЗП Выборгского района в работе с девиантными подростками. В каждом заседании комиссии участвует представитель Центра. Ведется электронная база правонарушений по Выборгскому району. Деятельность специалиста Центра в рамках данного направления заключается в анализе конкретного случая на предмет возможности применения процедуры медиации для разрешения конфликта и в подготовке сторон к участию в процедуре медиации.

Согласно статистике за 2016-2017 учебный год, специалисты Центра привлекались к работе по разрешению 13 конфликтных случаев. Из них, 2 случая (конфликт «учащийся-взрослый») были направлены в Центр членами КДН и ЗП администрации Выборгского района. Случаи были связаны с вступлением несовершеннолетнего в конфликт с законом, совершением правонарушения, преступления (кражи). 11 конфликтных случаев (конфликт между родителями, бракоразводный процесс, определение места жительства несовершеннолетнего) были направлены в Центр из суда. По каждому случаю специалистами Центра была проведена первичная консультация, диагностические процедуры, выработаны индивидуальные рекомендации, подготовлено психологическое заключение.

6.2 Этапы работы специалистов Центра с учащимися по формированию медиативной среды в образовательных учреждениях Выборгского района (2017-2018 учебный год):

6.2.1 Скрининговая диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению (методика К. Томаса).

Скрининговая диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению (методика К. Томаса) проводится специалистами Центра в следующих образовательных учреждениях:

ГБОУ №62 (7);
ГБОУ №76 (7АБВ);
ГБОУ №92 (7-11);
ГБОУ №94 (7АБ, 8Б);
ГБОУ №97 (7-11);
ГБОУ №115 (7АБВ);
ГБОУ №118 (7Б, 8БВ);
ГБОУ №123 (7АБ);
ГБОУ №453 (8 АБВ);
ГБОУ №517 (7);
ГБОУ №559 (7АБ, 8АБВ);
Автомобильный колледж.

Каждое образовательное учреждение получает от специалиста Центра отчет по результатам скрининговой диагностики. По результатам диагностики выделяются учащиеся 7-11 класса, которые по своим личностным качествам подходят для участия в деятельности «групп равных». Группы равных – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. В группу равных могут входить учащиеся двух категорий: учащиеся 5-8 класса и учащиеся 9-11 класса. Учащиеся, не достигшие 15 лет, участвуют в группе равных с согласия родителей. Учащиеся из обеих возрастных групп могут проходить обучение применению медиативного подхода при разрешении конфликтных ситуаций со сверстниками по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе. Учащиеся первой категории, не достигшие возраста 15-ти лет, прошедшие обучение, не могут участвовать в деятельности школьной службы медиации.

6.2.2 Проведение деловой игры «Переговорщики».

Цель: формирование у учащихся представления о проведении процедуры медиации.

Деловая игра будет проведена в следующих образовательных учреждениях:

ГБОУ №62 (10);

ГБОУ №97 (8АБ9АБ);

ГБОУ №101 (9,11);

ГБОУ №102 (8АБВ);

ГБОУ №560 (8А9А10А);

Паскаль лицей (8-11).

6.3 Работа специалистов Центра с родителями по формированию медиативной среды в образовательных учреждениях Выборгского района (2017-2018 учебный год).

Согласно учебно-производственному плану ГБУ ДО ЦППМСП, в 2017-2018 учебном году планируется следующее повышение психолого-педагогической компетенции родителей:

- информационно-практическое занятие «Техники эффективного общения» (ГБОУ №62, 90, 123, 130, 622).